

# Bibliografia de Comunicação Pessoal e Organizacional

Antônio Carlos Guimarães  
APRENDIZADOESPIRITA.NET

## BIBLIOGRAFIA DE COMUNICAÇÃO PESSOAL E ORGANIZACIONAL

Abaixo vão indicações bibliográficas de Comunicação Pessoal e Organizacional, listagem essa para as Seções

- G – CCE – COMUNICAÇÃO NA CASA ESPÍRITA
- J – DCE – DIREÇÃO DA CASA ESPÍRITA,

do site [aprendizadoespirita.net](http://aprendizadoespirita.net)

### Livros

O Princípio da Pirâmide (A Organização das Informações Através da Estruturação dos Documentos e Correspondências Comerciais)

Bárbara Minto – Makron Books, SP, Trad. Marisa do Nascimento Paro, 1ª edição, 1991

Inovação como Diferencial Competitivo

Prof. Eunice M.L. Soriano de Alencar – Apostila – SERPRO/Brasília, 1996

Como Estudar Melhor – A técnica do mapa mental

Carmen Lúcia Coube Zancaner – Marco Pellegatti – Ed. Tilibra, Bauru, SP, 1995

Como Aprender Melhor – Utilizando o seu cérebro e sua criatividade

Carmen Lúcia Coube Zancaner- Marco Pellegatti – Ed. Tilibra, Bauru, SP, 1995

Como Captar a Mensagem – Dicas para ler e ouvir melhor

Carmen Lúcia Coube Zancaner – Marco Pellegatti – Ed. Tilibra, Bauru, SP, 1995

A Técnica da Comunicação Humana

J.R. Whitaker Penteado – Livraria Pioneira Editora, SP, 7ª edição, 1980

Técnica do Discurso Moderno

Mário Ferreira dos Santos – São Paulo, Logos, 1953

Os Cientistas Precisam Escrever – Guia de Redação

Robert Barrass - T. A. Queiroz, Editor, São Paulo – Tradução de Leila Novaes  
e Leônidas Hegenberg -1ª edição, 1979

A Arte de Pensar

Pascal Ide – Martins Fontes, SP, 1995

Introdução ao Pensar

Arcângelo R. Buzzi – Vozes, Petrópolis, 11ª edição, 1983

Como Chegar ao Sim (A Negociação de Acordos Sem Concessões)

Roger Fischer – William Ury e Bruce Patton – Trad. Vera Ribeiro e Ana Luzia  
Borges – Editora Imago, RJ, 2ª edição, 1994

Como Argumentar e Vencer Sempre

Gerry Spence – Trad. Luiz Euclides T. Frazão Filho – Editora Campus, SP, 1996

A argumentação na comunicação

Philippe Breton – Trad. Viviane Ribeiro – Edusc, Bauru, SP, 1999

A linguagem da mudança

Bernd Isert – Trad. Sabine Haraguchi – Qualitymark, RJ, 2004

Uso e mau uso da linguagem

S.I. Hayakawa – Trad. Anne Maria Jane Koenig [*et al.*], Pioneira, SP, 1977

Usos da Linguagem

Francis Vanoye – Trad. Clarice Madureira Saboia [*et. al.*]– Martins Fontes, SP, 1998

Linguagem total – Uma pedagogia dos meios de comunicação

Francisco Gutierrez – São Paulo, Summus, 1978

Mudanças na comunicação pessoal – Gerenciamento integrado da comunicação pessoal, social e tecnológica

José Manuel Moran – São Paulo, Paulinas, 1998

Até que ponto, de fato, nos comunicamos?

Ciro Marcondes Filho – São Paulo, Paulus, 2004

Para entender a comunicação – Contatos antecipados com a Nova Era

Ciro Marcondes Filho – São Paulo, Paulus, 2008

Evangelização é comunicação

Guilherme Cook – Campinas, United Press, 1998

Como ser um bom pregador

João Mohana – São Paulo, Loyola, 1993

Criatividade e Processos de Criação

Fayba Ostrower – Editora Vozes – Petrópolis, RJ, 8ª. edição, 1991

Mensagens – como obter sucesso aperfeiçoando suas habilidades na comunicação

Matthew Mckay – Martha Davis – Patrick Fanning – Trad. Denise Maria Bolanho

Summus Editorial, SP, 1999

O Corpo Fala

Pierre Weil e Roland Tompakow – Ed. Vozes, Petrópolis, 46ª edição, 1999

Segredos da Linguagem Corporal

Vijaya Kumar – Universo dos Livros – São Paulo, 2011

Supere sua timidez – um guia eficaz para melhorar o relacionamento entre as pessoas

Arthur Wassmer – Trad. de Maria Beatriz Monteiro – Ed. Maltese-norma, SP, 1992

Comunicação entre pais e filhos – a linguagem do sentir

Maria Tereza Maldonado – Vozes, Petrópolis, RJ, 15ª. edição, 1991

A arte da conversa e do convívio

Maria Tereza Maldonado e Alan Garner – Ed. Rosa dos Tempos, RJ, 2ª. ed., 1993

A (In)comunicação do amor no casamento

Jacques Salomé – Trad. Guilherme João de Freitas Teixeira - Ed. Vozes, Petrópolis, RJ, 1992

Atitudes inteligentes – resolver conflitos, saber se comunicar, negociar com desembaraço

Sam Deep e Lyle Sussman – Trad. Reinaldo Guaracy – Nobel, SP, 1992

Dinâmica de grupo – manual de técnicas

Agostinho Minicucci – Ed. Atlas, SP, 3ª. edição, 1977

Dinâmica de grupos – Aplicações práticas

Roger Mucchielli – Trad. de Renato Couto Bacelar Nunes, LTC Editora, RJ, 1979

SOS Dinâmica de grupo

Albigenor & Rose Militão – QualityMark, RJ, 1999

Dinâmica de grupo – Iniciação ao seu espírito e algumas técnicas

Jean-Marie Aubry e Yves Saint-Arnaud – Edições Loyola, SP, 3a. edição, 1983

Exercícios práticos de dinâmica de grupo – 2 volumes - 1986

Silvino José Fritzen – Editora Vozes, Petrópolis, RJ, 9ª. edição

Janela de Joahari

Silvino José Fritzen – Editora Vozes, Petrópolis, RJ, 19ª. edição, 2002

Focalização de Jogos em T & D

Magda Vila e Paula Falcão – Qualitymark, RJ, 2002

Como ouvir e falar com eficácia

Série Trabalho Eficaz

Harvey A. Robbins – Trad. Talita Macedo Rodrigues – Editora Campus, RJ, 1994

Ideologia e Técnica da Notícia

Nilson Lage – Editora Vozes, Petrópolis, RJ, 1979

Técnica de Reportagem – Notas sobre a narrativa jornalística

Muniz Sodré – Maria Helena Ferrari – São Paulo, Summus, 1986

As Sete Portas da Comunicação Pública

Maurício Lara – Ed. Gutenberg, BH, 2003

Como lidar com os jornalistas

Geraldo Sobreira – Geração Editorial, SP, 2ª. edição, 2002

Quem tem medo da imprensa? – Como e quando falar com jornalistas

Guia básico de *media training* – Regina Vilella – Rio de Janeiro, Campus, 1998

Guia para falar (e aparecer) bem na televisão

Pedro Maciel – Porto Alegre, Sagra-DC Luzzato, 1994

Quem não tem problemas de comunicação?

Como a publicidade e o jornalismo podem fazer você se comunica melhor

Álvaro Fernandes – Ed. Ideia e Ação, SP, 2003

Falar em público sem dificuldades

Sérgio Bars – Iglu Editora, SP, 1998

Segredos para ser bem-sucedido em discursos e apresentações

Gordon Bell – São Paulo, Nobel, 1992

Você tem medo de falar em público?

Andréa Monteiro de Barros Machado – Makron Books, SP, 2001

Falar bem é bem fácil

J. B. Oliveira – Ed. Madras Business, SP, 2000

Você quer falar melhor?

Pedro Bloch – Rio de Janeiro, Bloch, 1977

Como falar corretamente e sem inibições

Reinaldo Polito – Saraiva, SP, 8ª. edição, 1986

Vença o medo de falar em público

Reinaldo Polito – Saraiva, SP, 5ª. edição, 1997

Assim é que se fala – Como organizar a fala e transmitir ideias

Reinaldo Polito – Saraiva, SP, 1ª. edição, 1999

Vença o medo de falar em público

Reinaldo Polito – Saraiva, SP, 1997

Como falar de improviso e outras técnicas de apresentação

Reinaldo Polito – Saraiva, SP, 1997

Fale bem, fale sempre

André Brasil – Universo dos Livros, São Paulo, 2010

Falar em público: Prazer ou Ameaça

Eunice Mendes – Qualitymark, RJ, 1997

A arte de falar em público – A oratória em todos os tempos

Isabel Furini – Ibrasa, SP, 1999

Como conquistar, falando – Psicologia do auditório hostil

Marques Oliveira, Editora DASP, Brasília, 1970

Eu! Falando em público?

Silvio Luzardo - São Paulo, Paulus, 2010

Confissões de um orador público

Scott Berkun – Rio de Janeiro, Alta Books, 2010

Comunicação para a produtividade – O que você tem a ganhar com a comunicação empresarial

Eduardo Pinto – Quartet Editora, RJ, 1994

Como venceram os grandes homens

Dale Carnegie – Tradução Enio M. Guazzelli - Edimax, SP, s/d

Heroísmos (biografias exemplares)

*In* Coleção L&PM Pocket

Horácio Quiroga – Trad. Sergio Faraco – L&PM, Porto Alegre, RS, 2002

Conversação – Como um bom papo pode mudar sua vida

Theodore Zeldin – Trad. Sérgio Flaksman – Record, RJ, 2001

Como falar em público para Dummies

Malcolm Kushner - Editora Campus, RJ, 2000.

Treinando com a PNL – Recursos da PNL para administradores, instrutores e comunicadores

Joseph O’Connor e John Seymour – Trad. Denise Maria Bolanho – Summus Editorial, SP, 1996

Derrote a burocracia – como vencer o pior inimigo de sua empresa

Kenneth Johnston – Trad. Roberto Raposo – Ediouro, RJ, 1994

A Nova Era da Participação – o desafio de emocionar e envolver pessoas

Patrícia McLagan – Christo Nel – Trad. – Editora Campus, RJ, 2000



Acelerado – A velocidade da vida moderna – O desafio de lidar com o tempo

James Gleick – Trad. Cristina de Assis Serra - Editora Campus, RJ, 2000

Big Max – Vocabulário Corporativo

Max Gehringer – Negócio Editora, SP, 2ª. edição, 2002

Relações desumanas no trabalho

Max Gehringer – Editora Casa da Qualidade, Salvador, BA, 1998

A coragem de administrar – como se livrar dos mitos, modismos e gurus

Eilleen C. Shapiro – Editora Campus, RJ, 1999

O Princípio Dilbert – Gerentes incompetentes, Programas de Falência Total e outras calamidades administrativas

Scott Adams – Trad. Talita M. Rodrigues - Ediouro, RJ, 2ª. edição, 1997

Corra que o controle de qualidade vem aí!

Scott Adams – Ediouro, RJ, s/d

Ame-os ou perca-os – Conservando os bons profissionais de sua equipe

Beverly Kaye e Sharon Jordan-Evans – Trad. Roberto Galman – Negócio Editora, SP, 2001

Motivando as pessoas que fazem a diferença – 24 maneiras de manter os talentos de sua empresa

Leigh Branham – Trad. Adriana Riche – Editora Campus, RJ, 2ª. edição, 2002

O sucesso através das equipes

Richard Y. Chang – Trad. Eduardo Lassere – Editora Futura, SP, 2000

Trabalho em equipe

Alison Hardingham – Trad. Pedro Marcelo Sá de Oliveira e Giorgio Capelli – Nobel, SP, 2000

Treinando profissionais

Série Essencial – Rob Yeung – Trad. Roger Maioli dos Santos – Ed. MBNegócios, SP, 2001

Redigindo e-mails de negócios

Série Essencial – Jonathan Whelan – Trad. Marina Massaranduba – Ed. MBNegócios, SP, 2001

Tornando reuniões produtivas

Série Essencial – Julie-Ann Amos – Trad. Roger Maioli dos Santos – Ed. MBNegócios, SP, 2001

Escrevendo excelentes relatórios

Série Essencial - John Bowden – Trad. Roger Maioli dos Santos – Ed. MBNegócios, SP, 2001

Como redigir um relatório

Alan Barker – Trad. Lícia Martins – Lyon Edições, PT, 1999

Redação Eficaz – Como produzir textos objetivos

Marina Martinez Nunes – Editora Sagra Luzzato – Porto Alegre, RS, 2000

Como escrever melhor

José Paulo Moreira de Oliveira e Carlos Alberto P. Motta - Série Sucesso Profissional – Publifolha, SP, 2000

Como fazer apresentações

Série Sucesso Profissional – Publifolha, SP, 1999

Como usar técnicas de relações pública

Série Sucesso Profissional – Publifolha, SP, 2001

Como delegar tarefas

Série Sucesso Profissional – Publifolha, SP, 1999

Redação – objetividade – clareza – precisão - concisão

Série Comunicação de Negócios – Você s.a. – Editora Abril, SP, 2004

Reunião – criar a pauta, conhecer os participantes, cuidar do tempo

Série Comunicação de Negócios – Você s.a. – Editora Abril, SP, 2004

Apresentação – estruturar as ideias – definir objetivos – sintonizar o outro

Série Comunicação de Negócios – Você s.a. – Editora Abril, SP, 2004

Comunicação – a eficiência da comunicação nas organizações

Série Comunicação de Negócios – Você s.a. – Editora Abril, SP, 2004

Como tomar notas rapidamente e bem

G. Hoffbeck – J. Walter – Trad. Osvaldo Louzada Filho - Editora Nobel, SP, 1991

Moderna Redação Empresarial

Coleção Prática IOB – Edméa Garcia Neiva – Ed. Thomson-IOB, SP, 2003

Competência em Comunicação Organizacional Escrita – Manual de comunicação escrita utilizada pelas empresas

Octaviano Machado Neto – Qualitymark, RJ, 2002

Os desafios da escrita

Roger Chartier – Trad. Fulvia M. L. Moretto – Ed. Unesp, SP, 2002

Navegar é preciso?

Jack London – Editora Campus, RJ, 2001

Conhecimento e aprendizagem na nova mídia

Pedro Demo – Editora Plano, Brasília, 2001

Como escrever na rede – Manual de conteúdo e redação para *Internet*

Leonardo Moura – Editora Record, SP, 2002

Educação a distância – Referências & trajetórias

Francisco J. S. Lobo Neto – Editora Plano, Brasília, 2001

A gestão dos sistemas de ensino a distância.

RUMBLE, Greville - Brasília: Editora UnB/Unesco, 1a. edição, 2003

TCE – Treinamento por Correio Eletrônico – Elaboração de treinamentos de qualidade com páginas HTML no *Lotus Notes*

Antônio Carlos Guimarães – Apostila – DRF Varginha, 2003

*PowerPoint* – para quem conhece *PowerPoint*

Série Aprenda Rápido – Revista Você s.a.

Fernando Andrade – Editora Nobel, SP, 2002

Guia do *Word*/Revista Exame

Coleção Info – nº 10

Editora Abril, SP, 2003

PC – World – Dicas & Truques

No. 100 – outubro de 2000

Windows – Dicas – Collection

Ano 1 – No. 1 - Edição Especial – Min Produções

## Outras Fontes

1. Aspectos importantes da apresentação – Apostila - ESAF, Brasília, s/d
2. Quinze qualidades do orador – Apostila - Curso Senac
3. Como fazer apresentações – pdf – Fonte: [Internet](#)
4. Comunicação em público – pdf – Mario Queiroz de Almeida – Fonte: [Internet](#)
5. Falar em Público – *slides* – Adriana Albuquerque - Fonte: [Internet](#)
6. O jeito simples de falar bem em público – Reinaldo Polito - Fonte: [www.polito.com.br](http://www.polito.com.br)
7. Criatividade e confiança para falar em público – Reinaldo Polito – Fonte: [www.polito.com.br](http://www.polito.com.br)
8. Dicas para driblar o medo de falar – Reinaldo Polito – Fonte: [www.polito.com.br](http://www.polito.com.br)
9. Como se comportar numa entrevista ou num debate de televisão – Reinaldo Polito - Fonte: [www.polito.com.br](http://www.polito.com.br)
10. Você tem habilidade para falar em público? (teste) – Reinaldo Polito - Fonte: [www.polito.com.br](http://www.polito.com.br)
11. Alto e bom som – Entrevista com Reinaldo Polito – Páginas Amarelas – Veja 23.06.99
12. Fé, amor e muita alegria – Entrevista com o orador Jacob Melo – Correio Braziliense – 2002
13. Como vender a fé – entrevista com Antônio Miguel Kater Filho – Páginas Amarelas – Veja
14. A rebelião dos tímidos – Especialistas ensinam a superar o temor de falar em público e a vencer inibições no trabalho e na vida social - Reportagem da Revista Veja
15. Gurus do gogó – aprenda truques que os profissionais das palestras usam para se comunicar em público – Reportagem da revista Veja – 16.05.2001
16. Tenho horror de falar em público – o que fazer diante de um dos males mais comuns – e letais – no mundo do trabalho – Reportagem revista Você s.a. – maio de 1999

17. A “voz” do corpo – linguagem silenciosa dos gestos mostra quem somos - Jornal do Brasil – 21.01.2001
18. Falar em público – Livre-se do medo e brilhe – Jornal Correio Braziliense – 08.08.1999
19. Como falar em público sem medo – Especialistas dão suas “receitas mágicas” para curar problemas de fala, postura e inibição - Jornal do Brasil – 31.08.1997
20. Saber falar bem é essencial – Jornal Correio Braziliense – 15.08.1999
21. Apresentações Perdedoras – Apresentações Vencedoras – Artigo de Francisco Alberto Madia de Souza – Revista de bordo da TAM
22. Os sentidos e a facilidade de assimilação – Ivan Franzolin – [Capítulo do livro *Como melhorar sua comunicação* -, Editora EME]
23. Artifícios para criar ideias – Prof. Júlio Nogueira [Capítulo do livro *A Linguagem usual e a composição*]
24. Recursos audiovisuais [Capítulo do TPD/IOB – *Treinamento dos Recursos Humanos*]

## Sites

[www.polito.com.br](http://www.polito.com.br)

<http://www.falarepublico.com.br/>

<http://www.mariopersona.com.br/redacao.html>

<http://www.mariopersona.com.br/comunicacao.html>